

Informativa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 sul trattamento dei dati personali finalizzato al calcolo del preventivo richiesto.

Ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche "Regolamento") e in relazione ai dati personali che La riguardano, la Società Reale Mutua di Assicurazioni (di seguito "Società" o "Titolare") La informa di quanto segue.

1. Categorie di dati trattati e origine - La Società tratterà i dati personali che La riguardano, a titolo esemplificativo dati anagrafici e identificativi (diretti o indiretti) e dati di contatto. Tali dati potranno essere direttamente da Lei forniti al momento della richiesta del preventivo o altrimenti reperiti, in particolare da fonti pubbliche, tramite banche dati, elenchi tematici o settoriali. Con particolare riferimento alle richieste di preventivi auto, la Società acquisirà, da banche dati esterne¹, ulteriori informazioni relative al proprietario del veicolo quali, a titolo esemplificativo, codice fiscale del proprietario, dati tecnici del veicolo, attestato di rischio, informazioni sulla copertura assicurativa.

2. Finalità del trattamento dei dati - I Suoi dati saranno trattati dalla Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa, in particolare: (i) per calcolare il preventivo personalizzato da Lei richiesto e inviarLe, successivamente, appositi promemoria durante il periodo di validità dello stesso; (ii) per conoscere il suo gradimento sui servizi ricevuti, laddove Lei decida di rispondere facoltativamente alle nostre domande; (iii) per soddisfare esigenze di gestione e controllo interno alla Società; (iv) per svolgere attività di analisi ed elaborazione dei dati per finalità tariffarie e statistiche; (v) per esercitare e/o difendere i diritti della Società in sede giudiziaria; (vi) per adempiere ad obblighi di legge.

3. Finalità commerciali, di marketing - La informiamo inoltre che, nel caso in cui Lei non sia già un cliente della Società Reale Mutua di Assicurazioni, può autorizzare la Compagnia e le altre Società del Gruppo Reale Mutua a trattare i Suoi dati personali per contattarla per fini di informazione commerciale (mediante posta elettronica e altre tecniche di comunicazione a distanza).

4. Base giuridica del trattamento:

In relazione alle finalità descritte dal punto 2 la base giuridica che legittima il trattamento di cui al punto (i) è costituita dall'esecuzione della sua richiesta di preventivo, che costituisce misura precontrattuale; il trattamento di cui al punto (ii) si basa sul consenso da Lei prestato rispondendo facoltativamente alle nostre indagini; con riferimento alle finalità, (iii), (iv) e (v), la base giuridica è costituita dal legittimo interesse del Titolare.

Quanto alle finalità commerciali e di marketing di cui al punto 3, la base giuridica del trattamento è costituita dall'eventuale consenso espresso apponendo un segno sulla casella contraddistinta da "desidero ricevere informazioni commerciali" presente sulla maschera del preventivatore. Le rammentiamo, a questo proposito, che tale consenso potrà essere revocato, con apposita comunicazione, in qualsiasi momento.

Il trattamento dei dati avverrà, in ogni caso, strettamente in linea con le finalità di cui ai punti 2 e 3, anche quando effettuato da parte di soggetti terzi di cui al successivo punto 6.

5. Modalità di trattamento e durata di conservazione dei dati personali - I dati saranno trattati dalla nostra Società - Titolare del trattamento - con modalità e procedure, che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l'impiego di algoritmi dedicati, necessarie per fornirLe il preventivo da Lei richiesto. Nella nostra Società i dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza

¹ Riguardo l'origine dei dati e con riferimento alle polizze auto, la nostra Società, consulta e alimenta alcune banche dati pubbliche, tra cui:

- la banca dati SITA (Sistema Informatico Targhe Assicurate), che contiene le informazioni relative alle coperture assicurative RC auto e che è alimentata da tutte le Imprese esercenti il ramo auto;
- la banca dati ATRC, che raccoglie gli attestati di rischio relativi alle coperture assicurative RC auto e che è alimentata da tutte le Imprese esercenti il ramo auto; tale banca dati è gestita dall'ANIA sotto la supervisione dell'IVASS;
- Il PRA (Pubblico Registro Automobilistico), che raccoglie e controlla gli atti di compravendita dei veicoli.
- le banche dati dell'Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici (ANIA).

alle disposizioni di legge vigenti. Per taluni servizi la Società potrà avvalersi di soggetti terzi che svolgeranno, per conto e secondo le istruzioni della Società attività di natura tecnica, organizzativa e operativa.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo compreso tra i 2 e i 5 anni, fatti salvi il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi e/o periodi di conservazione maggiori stabiliti da normative di settore, o come esito del bilanciamento tra il legittimo interesse del Titolare e il rispetto dei diritti e le libertà dell'interessato. In ogni caso, la Società si attiverà, con cadenza periodica, per verificare l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto a cui si riferiscono i dati rispetto alle finalità in precedenza richiamate e, in sua assenza, per dare corso alla relativa cancellazione. Laddove Lei eserciti il diritto di cancellazione dei dati, e qualora ricorrano i presupposti, la Società provvederà prontamente ad evadere la sua richiesta.

6. Comunicazione dei dati a soggetti terzi - I Suoi dati personali potranno inoltre essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati, o aventi natura pubblica che operano anche come autonomi titolari. L'elenco dei soggetti ai quali potranno essere comunicati i suoi dati personali è consultabile nel sito internet della Società www.realemutua.it. I Suoi dati personali, inoltre, potranno essere comunicati, per finalità amministrative e contabili, a società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c. ovvero a società sottoposte a comune controllo. I dati personali acquisiti non saranno soggetti a diffusione. La Società potrà comunicare i dati, preventivamente anonimizzati, ad enti pubblici per finalità di pubblico interesse.

7. Trasferimento dei dati all'estero – In casi eccezionali, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti. In tale eventualità il trasferimento avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – Binding Corporate Rules), l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione europea o a seguito di un giudizio preventivo di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

8. Diritti dell'interessato – Ai sensi degli artt. 12-23 del Regolamento, qualora ne ricorrano i presupposti di legge e secondo le modalità stabilite dal Regolamento, Lei ha il diritto di: (i) conoscere quali siano i Suoi dati presso la nostra Società, la loro origine, le finalità e le modalità con cui vengono trattati; (ii) richiedere l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica e la cancellazione dei Suoi dati personali; (iii) ricevere una copia dei dati in un formato strutturato (cd. "diritto alla portabilità"), chiederne il blocco, la limitazione o opporsi al loro trattamento; (iv) rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, non esiti a rivolgersi al nostro Servizio Buongiorno Reale - Via Corte d'Appello 11, 10122 Torino - Numero Verde 800 320320 - E-mail: buongiorno reale@realemutua.it. Qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei Suoi dati personali potrà contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@realemutua.it.

9. Titolare del trattamento - Il Titolare del trattamento è la Società Reale Mutua Assicurazioni - Via Corte d'Appello, 11 - Torino.

10. Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa - Qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.realemutua.it.

